

## RESULTADOS PESQUISA DE SATISFAÇÃO – SETEMBRO DE 2023

### HOSPITAL NOSSA SENHORA DA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	50,4%	34,2%	13,7%	1,3%	0,4%
A limpeza dos ambientes	48,2%	32,9%	15,8%	1,3%	1,8%
O atendimento das recepções	67,7%	27,0%	4,4%	0,0%	0,9%
O atendimento da segurança	72,8%	25,0%	2,2%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe médica	82,5%	14,0%	2,7%	0,4%	0,4%
O atendimento da equipe de enfermagem	81,1%	13,6%	4,9%	0,4%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	77,6%	18,8%	3,2%	0,0%	0,4%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	73,8%	24,3%	0,0%	1,9%	0,0%
A qualidade da alimentação	68,8%	24,4%	4,9%	1,4%	0,5%
O atendimento nos exames realizados	73,9%	23,0%	2,7%	0,4%	0,0%
As informações sobre o seu tratamento	70,9%	22,0%	5,4%	0,4%	1,3%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	70,5%	25,6%	3,5%	0,4%	0,0%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	72,4%	24,6%	3,0%	0,0%	0,0%

### HOSPITAL CRISTO REDENTOR

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	56,5%	33,8%	8,5%	0,6%	0,6%
A limpeza dos ambientes	54,5%	33,1%	9,8%	1,3%	1,3%
O atendimento das recepções	60,5%	28,3%	10,5%	0,0%	0,7%
O atendimento da segurança	65,5%	25,5%	8,3%	0,0%	0,7%
O atendimento da equipe médica	81,0%	15,0%	4,0%	0,0%	0,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	78,6%	15,6%	4,6%	0,6%	0,6%
O atendimento da equipe de nutrição	69,8%	25,5%	4,0%	0,0%	0,7%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	65,8%	32,9%	1,3%	0,0%	0,0%
A qualidade da alimentação	69,1%	22,8%	7,4%	0,0%	0,7%
O atendimento nos exames realizados	70,9%	24,5%	2,6%	0,7%	1,3%
As informações sobre o seu tratamento	67,1%	23,7%	5,9%	2,0%	1,3%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	64,3%	26,6%	8,5%	0,6%	0,0%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	77,9%	20,1%	2,0%	0,0%	0,0%

### HOSPITAL FÊMINA

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	49,4%	37,6%	5,9%	2,4%	4,7%
A limpeza dos ambientes	52,9%	35,3%	8,3%	0,0%	3,5%
O atendimento das recepções	52,9%	40,0%	3,5%	1,2%	2,4%
O atendimento da segurança	44,2%	50,6%	1,3%	1,3%	2,6%
O atendimento da equipe médica	77,6%	12,9%	4,8%	1,2%	3,5%
O atendimento da equipe de enfermagem	74,1%	17,6%	3,5%	2,4%	2,4%
O atendimento da equipe de nutrição	55,6%	38,3%	3,6%	0,0%	2,5%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	59,0%	33,3%	2,6%	0,0%	5,1%
A qualidade da alimentação	39,5%	51,9%	6,1%	0,0%	2,5%
O atendimento nos exames realizados	50,6%	45,7%	1,2%	0,0%	2,5%
As informações sobre o seu tratamento	48,8%	44,0%	2,4%	2,4%	2,4%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	42,3%	51,3%	3,8%	0,0%	2,6%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	67,1%	28,2%	2,3%	0,0%	2,4%

### HOSPITAL CRIANÇA CONCEIÇÃO

Qual sua opinião sobre o atendimento prestado?	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nossas instalações (quarto, banheiro, cama,...)	48,8%	30,0%	14,7%	4,1%	2,4%
A limpeza dos ambientes	61,0%	26,2%	9,3%	2,3%	1,2%
O atendimento das recepções	76,0%	20,0%	2,8%	0,6%	0,6%
O atendimento da segurança	71,3%	23,0%	3,4%	1,7%	0,6%
O atendimento da equipe médica	82,3%	14,3%	2,8%	0,6%	0,0%
O atendimento da equipe de enfermagem	75,7%	19,1%	4,6%	0,6%	0,0%
O atendimento da equipe de nutrição	76,2%	18,6%	3,5%	1,7%	0,0%
O atendimento da equipe de serviço social e psicologia	70,2%	24,8%	3,6%	0,7%	0,7%
A qualidade da alimentação	68,6%	21,1%	8,1%	1,1%	1,1%
O atendimento nos exames realizados	77,8%	19,9%	0,5%	1,2%	0,6%
As informações sobre o seu tratamento	78,0%	17,9%	2,4%	1,7%	0,0%
Nossas regras e serviços (horários de visita e de alimentação, troca de acompanhante,...)	62,7%	25,3%	6,0%	5,4%	0,6%
De forma geral, como foi o atendimento recebido no GHC?	72,9%	22,3%	4,8%	0,0%	0,0%